



Утвержден Приказом  
Автономной некоммерческой организации  
«Волховский Бизнес-Инкубатор»  
от 17.07.2020 года № 23

**РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**Автономной некоммерческой организации**  
**«Волховский Бизнес-Инкубатор»**

г. Волхов  
2020 год

## Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Услуги АНО «ВБИ» .....	6
3. Приложение № 1 к Регламенту оказания услуг АНО «ВБИ» .....	Ошибка! Закладка не определена.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент оказания услуг Автономной некоммерческой организации «Волховский Бизнес-Инкубатор» (Далее АНО «ВБИ») разработан в соответствии с требованиями Приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» с учетом лимитов средств субсидий, предоставляемых в рамках подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства» и подпрограммы «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Стимулирование экономической активности Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 394.

В рамках «Муниципальной программы МО город Волхов «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка МО город Волхов» и Муниципальной программы Волховского муниципального района «Развитие малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Волховского муниципального района»

1.2. АНО «ВБИ» имеет официальный сайт <https://vbi813.ru/>, на котором размещена информация об основных направлениях деятельности компании.

1.3. АНО «ВБИ» для достижения целей в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и стремится к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества.

1.4. Услуги предоставляются субъектам малого и среднего предпринимательства Волховского муниципального района Ленинградской

области (далее – субъекты МСП) и физическим лицам, планирующим начало предпринимательской деятельности на территории Волховского муниципального района Ленинградской области (далее – Заявители). Субъектами МСП являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального Закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ) и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209ФЗ.

1.6. Услуги, оказываемые в АНО «ВБИ», предоставляются по запросу Заявителя.

1.7. При предоставлении услуг в АНО «ВБИ» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

1.8. Заявитель информируется в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

1.9. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) рабочих дней.

1.10. Перечень Заявителей, получивших поддержку, подлежит включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

1.11. Уведомление об отказе в предоставлении поддержки по настоящему Регламенту направляется Заявителю в любом из следующих случаев:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) с ним;

- Заявитель отказался от получения такой поддержки, не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь с АНО «ВБИ» в течение 15 календарных дней с момента направления уведомления об оказании поддержки;

- у Заявителя выявлена блокировка счетов на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения;

- у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения

- выявлен признак фирм-однодневок;
- у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения выявлена налоговая задолженность;
- в случае поступления заявки на конкретный вид услуги основанием отказа для осуществления такой услуги может быть отсутствие необходимого кода ОКВЭД.

1.12. Приоритет в предоставлении услуг АНО «ВБИ» предоставляется субъектам МСП:

- участвующим в программе «Выращивания» поставщиков для крупнейших заказчиков,
- Заявитель зарегистрирован и осуществляет деятельность в моногороде Волховского района Ленинградской области (Сясьстройское городское поселение);
- Заявитель является резидентом промышленного парка, кластера, осуществляет приоритетные виды деятельности (растениеводство и животноводство, предоставление соответствующих услуг в этих областях; производство пищевых продуктов; производство кожи и изделий из кожи; производство резиновых и пластмассовых изделий; производство металлургическое; производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования; производство компьютеров, электронных и оптических изделий; производство электрического оборудования; производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки; производство прочей неметаллической минеральной продукции; производство мебели; производство напитков; производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях; производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов; производство прочих транспортных средств и оборудования; туризм: деятельность гостиниц и предприятий общественного питания; деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги (деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма); деятельность в области информации и связи).

## 2. Услуги АНО «ВБИ»

### 2.1. Виды услуг:

- Консультация по вопросам предоставления финансовой поддержки субъектам МСП посредством предоставления поручительств и гарантий
- Консультация по вопросам предоставления микрозаймов
- Консультация по привлечению кредитных ресурсов
- Консультация по мерам финансовой поддержки
- Консультация по мерам имущественной поддержки
- Консультация по мерам образовательной поддержки
- Консультация по мерам информационной поддержки
- Консультация по патентной системе налогообложения
- Консультация по общим вопросам налогообложения
- Консультация по налоговым каникулам
- Консультация по выбору оптимальной системы налогообложения
- Консультация по бюджетированию
- Консультация по привлечению инвестиций
- Консультация по правовым вопросам
- Консультация по подбору персонала
- Консультация по применению трудового законодательства
- Консультация по оформлению необходимых документов для приема на работу
- Консультация по разработке бизнес-плана
- Консультация по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц
- Консультация по выбору организационно-правовой формы
- Консультация по порядку регистрации ИП/ЮЛ
- Консультация по возможностям сервисов портала бизнес-навигатор МСП
- Услуга по регистрации на портале бизнес-навигатора МСП
- Организация участия в семинаре
- Организация участия в тренинге
- Организация участия в круглом столе
- Организация участия в форуме
- Организация обучения по модулю АО "Деловая среда"
- Консультация по порядку подготовки документов для получения финансовой поддержки
- Организация участия в бизнес-акселерации
- Организация участия в закупочных сессиях

- Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в мероприятии
- Услуга по регистрации на информационном ресурсе «Мой бизнес на карте 47 региона»
- Услуга по регистрации в электронном каталоге товаров и услуг в сфере туризма
- Услуга по регистрации в электронном каталоге изделий НХП и ремесел
- Консультация по вопросам участия в государственных и муниципальных закупках
- Консультация по бизнес-планированию
- Консультация по вопросам разработки бизнес-модели
- Консультация по вопросам финансовой модели
- Консультация по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства
- Консультация по вопросам операционного менеджмента
- Консультация по вопросам налогового учета
- Консультация по вопросам участия в закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных или муниципальных нужд
- Консультация по применению налоговых льгот (в том числе "налоговых каникул")
- Оказание содействия в получении Консультация с привлечением профильных экспертов
- Консультация по условиям участия субъектов МСП в ежегодных областных конкурсах в сфере малого, среднего бизнеса и потребительского рынка
- Консультация по вопросам заполнения отчетности по договорам о предоставлении субсидий, заключенных с комитетом по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области
- Организация и проведение круглых столов
- Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров
- Консультация по продуктам и услугам АО "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" и АО "Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства"
- Консультация по возможностям продвижения продукции и услуг через информационный ресурс "Мой бизнес на карте 47 региона"
- Консультация по возможностям продвижения продукции и услуг через электронный каталог товаров и услуг в сфере туризма

-Консультация по возможностям продвижения продукции и услуг через электронный каталог изделий НХП и ремесел

2.2. Услуги АНО «ВБИ» предоставляются на бесплатной основе.

2.2.1. Для получения услуг АНО «ВБИ» подается заявление в соответствии с Приложением № 1.

2.3. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг АНО «ВБИ» запрашивает у поставщика услуги коммерческое предложение.

2.4. За получением услуг можно обратиться любым из доступных способов:

- в режиме онлайн обращения, посредством информационно-коммуникационной сети интернет ;
- в электронном виде через официальный сайт АНО «ВБИ»:  
<https://vbi813.ru/>;
- обратившись по телефонам 8 (813) 637-90-01 или 8 (813) 637-70-50
- непосредственно через сотрудников АНО «ВБИ» по адресу:  
город Волхов, улица Авиационная, дом 48, кабинеты 216, 218

2.5. Причины отказа в предоставлении услуг:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в случае отсутствия необходимой услуги в перечне видов услуг, согласно п. 2.1
- заявление содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью физических или юридических лиц;



от \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность представителя юр.  
лица, ФИО ИП, ФИО физ.лица)  
\_\_\_\_\_  
(наименование юр.лица)  
\_\_\_\_\_  
(ИНН)  
\_\_\_\_\_  
(адрес юр.лица)  
\_\_\_\_\_  
(адрес эл. почты, контактный телефон)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне консультацию по вопросам:

Меры государственной поддержки предпринимательства в Ленинградской области	
Консультационно-образовательная поддержка	
Имущественная поддержка	
Открытие своего дела	

Я проинформирован о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания услуги и даю свое согласие на участие в подобных мероприятиях (в том числе путем телефонных опросов, анкетирования, интернет-опросов и т.п.)

### Согласие на обработку персональных данных

(Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы и любая другая информация.

Настоящее заявление действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.